

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение («Соглашение») определяет правила использования услуг (сервисов) сайта, расположенного в сети Интернет по адресу [<http://eukanuba.ru>] («Сайт») и является публичной офертой в смысле ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Регистрация посетителем Сайта Учетной записи Пользователя на Сайте означает полное и безоговорочное принятие этим лицом всех условий настоящего Соглашения, а также «Положения о конфиденциальности», постоянно находящейся по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>. В случае несогласия с каким-либо из положений Пользовательского соглашения посетитель Сайта обязан воздерживаться от регистрации учетной записи на Сайте и использования предлагаемых на Сайте услуг (сервисов).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Соглашении применяются термины, имеющие нижеследующее значение.

1. **Сайт** будет означать совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть "Интернет" по доменному имени [eukanuba.ru];
2. **Администрация Сайта** Общество с ограниченной ответственностью «Марс», юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации по адресу: 142800, Московская обл., Ступинский р-н, город Ступино, ОГРН 1025005917298
3. **Пользователь** – физическое лицо, в установленном порядке зарегистрировавшее на Сайте Учетную запись, а также предоставившее свои персональные данные Администрации Сайта в иной форме;
4. **Учетная запись** – запись в базе данных, содержащая по крайней мере ее наименование (логин) и пароль, обеспечивающие идентификацию конкретного Пользователя Сайта и обеспечение его доступа к услугам и сервисам Сайта;
5. **Персональные данные Пользователя** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю;
6. **Продукция** – продукция для животных под товарным знаком [Eukanuba];
7. **Контент** – вся информация и программное обеспечение, а также порождаемые этим программным обеспечением аудио-визуальные материалы, в том числе текст, фотографические произведения, в т.ч. в цифровом формате, аудио- и видеозаписи, рисунки и изображения людей и животных, интерактивные приложения, игры, форумы, блоги, иные публикации на Сайте, ссылки на внешние ресурсы и т.д., доступные на Сайте его посетителям и Пользователям в интерактивном режиме.

2. СТАТУС И ОБЪЕМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение между Пользователем и Администрацией Сайта содержит все необходимые и существенные условия предоставления доступа к Контенту, материалам и сервисам Сайта со стороны Администрации, обязанности Пользователя по использованию Контента, материалов и сервисов Сайта, ограничения, условия приостановления, блокирования и прекращения использования Контента, материалов и сервисов Сайта Пользователем, ответственность Сторон, иные отношения Сторон, связанные с использованием Контента, материалов и сервисов Сайта.

2.2. Настоящее Соглашение становится юридически обязывающим для Администрации Сайта и Пользователя с момента регистрации Учетной записи Пользователя на Сайте, либо предоставления своих персональных данных в иной форме. С этого момента соблюдение условий настоящего Соглашения является обязательным для Пользователя и необходимо для использования Пользователем материалов и сервисов Сайта.

2.3. В отдельных случаях положения настоящего Соглашения связаны с положениями правил и/или политик Администрации Сайта, составленных в виде отдельных документов, в том числе, но не ограничиваясь этим:

1. С условиями Положения о конфиденциальности, опубликованным в сети Интернет по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>;
2. с Условиями пользования web-сайтов группы компаний Марс, опубликованными в сети Интернет по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/legal/ld-russian.aspx>;
3. с Уведомлением для родителей, расположенным в сети Интернет по адресу: <http://www.mars.com/global/policies/note-to-parents/np-russian.aspx>

Приведенные в тексте настоящего Соглашения гиперссылки на полные тексты таких правил и/или политик означают включение этих правил и/или политик в настоящее Соглашение в качестве его составных частей. Принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения означает полное и

безоговорочное принятие Пользователем всех положений политик и правил, интегрированных таким образом в настоящее Соглашение.

2.4. Актуальная редакция настоящего Соглашения постоянно находится по адресу [<http://eukanuba.ru>]. Администрация Сайта вправе в одностороннем порядке вносить в настоящее Соглашение изменения и дополнения без предварительного уведомления Пользователя и/или получения одобрения с его Стороны. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению уведомлять Пользователей о дополнении и/или изменении настоящего Соглашения способом, который Администрация Сайта сочтет наиболее приемлемым. Использование Сайта, предлагаемых на нем материалов и сервисов в каждый момент времени означает безусловное принятие Пользователем всех условий настоящего Соглашения и его составных частей. В случае несогласия Пользователя с текущей редакцией Пользовательского соглашения полностью или частично, он должен незамедлительно запросить Администрацию Сайта об удалении его Учетной записи и прекратить использование Сайта до момента удаления его Учетной записи

2.5. Настоящее Соглашение регулируется законодательством Российской Федерации. Недействительность, незаключенность или прекращение действия какой-либо части настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность, незаключенность или прекращение действия всего Соглашения в целом.

2.6. Администрация Сайта вправе по своему усмотрению проводить на Сайте маркетинговые акции и иные активности (Акции). Полная информация о правилах и порядке проведения Акции доводится до Пользователей путем размещения на Сайте информации о проведении соответствующей Акции и Правил участия в ней.

3. САЙТ

3.1. Настоящий Сайт, расположенный по адресу [<http://eukanuba.ru>], направлен на продвижение продукции под товарным знаком [Eukanuba] (Продукции), информирование существующих и потенциальных покупателей о ее преимуществах.

3.2. Настоящий Сайт представляет собой совокупность информации, баз данных, программ для ЭВМ, порождаемых ими образов (графических, аудио-визуальных и пр.), к которым обеспечивается интерактивный доступ в сети Интернет по адресу [<http://eukanuba.ru>]. Если иное прямо не указано на Сайте и не оговорено в настоящем Соглашении, все права на Сайт в целом, на размещенную на нем информацию, на базы данных и программы для ЭВМ, обеспечивающие его функционирование, принадлежат Администрации Сайта.

3.3. Если прямо не указано иное, Администрация Сайта владеет исключительными правами на все результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией, в том числе на товарные знаки, на объекты авторских прав, включая (но не ограничиваясь этим) тексты, изображения, фотографии, видеозаписи, аудиовизуальные произведения, на программы для ЭВМ, с помощью которых реализован Сайт и содержащиеся на нем интерактивные сервисы, базы данных, порождаемые с помощью программ и баз данных изображения и аудиовизуальные материалы. Регистрация лица в качестве Пользователя на Сайте не влечет ни полной, ни частичной передачи Пользователю исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, размещенные на Сайте Администрацией. Несанкционированное Администрацией использование Пользователями, а равно и третьими лицами принадлежащих ей результатов интеллектуальной деятельности, средств индивидуализации не допускается.

3.4. Администрация Сайта предоставляет Пользователю доступ к Контенту, материалам и сервисам Сайта, возможность использовать Пользователем указанные Контент, материалы и сервисы Сайта способами, не противоречащими законодательству Российской Федерации и данному Соглашению. Пользователь не вправе использовать Контент, материалы и сервисы Сайта таким образом, что при этом нарушается действующее законодательство, права третьих лиц, либо нарушается нормальное функционирование Сайта, его сервисов или целостность размещенных на Сайте материалов.

3.5. Администрация Сайта не несет ответственности за технические сбои на Сайте, за временное отсутствие доступа к Сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернет-провайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями самого Пользователя и/или форс-мажорными обстоятельствами.

3.6. Администрация Сайта не несет ответственности за полноту и достоверность информации о Продукции, доведенной до всеобщего сведения третьими лицами на сторонних интернет-сайтах, не принадлежащих Администрации Сайта.

4. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ

4.2. Для целей исполнения настоящего Соглашения с Пользователем, в частности с целью предоставления Пользователю доступа к Сайту, его материалам и сервисам, обеспечения возможности использования функционала Сайта, а также с целью обеспечения прав других Пользователей, в т.ч. прав на полноту, точность и достоверность информации, Администрация Сайта организует сбор и обработку персональных данных Пользователя.

4.3. Пользователь гарантирует достоверность, точность и полноту сведений о себе, предоставленных Администрации Сайта при регистрации учетной записи Пользователя.

4.4. При регистрации одно лицо может создать только одну учетную запись Пользователя. Запрещается создание одним лицом нескольких учетных записей, создание учетной записи на несуществующих лиц либо использование для регистрации учетной записи персональных данных других лиц без их согласия. При нарушении Пользователем любого из требований, установленных настоящим пунктом Соглашения, Администрация Сайта вправе без предварительных уведомлений или предупреждений блокировать или удалять все учетные записи, зарегистрированные виновным лицом.

4.5. Регистрация лицом на Сайте учетной записи, а также предоставление лицом своих персональных данных Администрации Сайта в иной форме означает:

4.5.1. согласие этого лица на сбор Администрацией Сайта его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Администрацией Сайта, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, предоставление этих данных другим Пользователям Сайта, а также блокирование, удаление и уничтожение данных для целей, предусмотренных настоящим Соглашением;

4.5.2. согласие этого лица на обработку предоставленных им персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Администрации Сайта на рынке путем осуществления прямых контактов с Пользователем посредством электронной почты, прямых почтовых сообщений либо прямых контактов с указанным лицом по указанному им телефону, в т.ч. посредством рассылки SMS-сообщений;

4.5.3. согласие этого лица на передачу предоставленных им персональных данных определенному Администрацией Сайта третьему лицу (или нескольким таким лицам) для обработки этих персональных данных всеми способами, указанными в п.4.5.1 Соглашения, и для целей, указанных в п.4.5.2 Соглашения, на основании поручения Администрации Сайта, согласие на трансграничную передачу Персональных данных, в том числе на территорию Соединенных Штатов Америки.

4.4. Обработка персональных данных осуществляется с момента регистрации учетной записи Пользователя, либо предоставления персональных данных лицом в иной форме, и до момента прекращения отношений между Администрацией Сайта и Пользователем в результате удаления его учетной записи, либо отзыва согласия на обработку персональных данных лицом, предоставившим такие данные в иной форме.

4.5. Пользователь во всякое время несет ответственность за точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Администрацией Сайта и/или уполномоченным Администрацией лицом во исполнение настоящего Соглашения. В случае изменения персональных данных Пользователя он обязуется своевременно вносить соответствующие коррективы в свою учетную запись на Сайте.

4.6. Администрация Сайта прикладывает все усилия для защиты полученных персональных данных. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных, которые изложены в виде отдельного документа «Политика конфиденциальности», постоянно находящемся по адресу <http://www.mars.com/global/policies/privacy/pp-russian.aspx>.

4.7. Администрация Сайта вправе предусмотреть дополнительные права и обязанности для Пользователей, которые создают на Сайте свои Учетные записи.

5. УВЕДОМЛЕНИЯ, ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Лицо, считающее, что его права и интересы нарушены из-за неправомерных действий Пользователей или Администрации Сайта, обязан направить претензию в адрес Администрации Сайта. Рассмотрение и направление ответа осуществляется Администрацией в течение 30 дней с момента поступления претензии.

5.2. Все уведомления, обращения, претензии в адрес Администрации Сайта должны направляться в письменной форме по адресу местонахождения зарегистрированного офиса Администрации, а именно Россия, 142800, Московская область, Ступинский район, г. Ступино-1. Все обращения и вопросы по продукции могут быть направлены по адресу электронной почты: contact@ru.mars.com.

5.3. Все споры, связанные с заключением, исполнением и прекращением действия настоящего Соглашения, в т.ч. связанные с его ненадлежащим исполнением Пользователем, с нарушением Пользователем прав третьих лиц, не урегулированные во внесудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Администрации Сайта.